



JHL Automotive

Weg om de Oost 10
7903 BS Hoogeveen
t: +31 (0)528 217 300
m: info@jhlautomotive.nl
w: www.jhlautomotive.nl

JHL Automotive garantiedekking:



Motor

keerringhuis; inwendige delen die met de oliecirculatie in verbinding staan; motoroliekoeler; motorblok; nokkenashuis; oliedrukschakelaar; oliefilterhuis; olieniveau geveer; carterpan; vliegwiel met starterkrans; distributiespanrol; distributiehuis; distributieriem; omdraaipeolie; klepsteelkeering; cilinderkop; koppakking.



Versnellingsbak

aandrijfflens; dubbele koppeling geautomatiseerde manuele versnellingsbak; koppelomvormer; oliekoeler; versnellingsbakhuis; inwendige delen van de versnellingsbak; koppelingsbedienings cilinder(geveer); koppelingswerk-hulpcilinder; koppelingsactuator; schakelactuator; stuurapparaat van de automatische versnellingsbak; stuurapparaat geautomatiseerde manuele versnellingsbak.



Aandrijving/ 4-wielaandrijving

Aandrijfassen, cardanas, differentieel, pignen en kroonwiel, assen, differentieel achteras, differentieel vooras.

§ 1 Inhoud van de garantie.

JHL Automotive biedt de koper een garantie die de werking van de genoemde onderdelen vanaf het begin van de garantie omvat voor de overeengekomen looptijd. Er is sprake van een garantiegeval wanneer een van de onderdelen onder garantie binnen de overeengekomen looptijd onmiddellijk en niet als gevolg van een gebrek of storing aan onderdelen die niet onder de garantie zijn. De regeling wat betreft het eigen risico (regeling verbetering auto en de maximale vergoeding staat beschreven onder § 2.1)

§2 Kosten

2.1 De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij een claim. Dit betekent dat u zelf moet meebetalen aan de kosten voor het (nieuwe) onderdeel. Het percentage van de kosten van onderdelen die JHL Automotive zal betalen is dan afhankelijk van het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect.

VERGOEDINGS TABEL (regeling verbetering auto bij nieuwe onderdelen)

Aantal KM	Loonkosten	Materiaalkosten
tot 199.000 KM	100%	50%
meer dan 200.000 KM	50%	40%

Er geldt een maximum claimvergoeding per garantieperiode van € 1.500,00 incl. BTW

2.2 JHL Automotive heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien:

- JHL Automotive daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of
- JHL Automotive van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd. Indien after-market, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Vervanging door een tweedehands onderdeel is mogelijk in opdracht van de verkoper/garantiegever of JHL Automotive. Indien u naar de mening van JHL Automotive niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdende transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie. Indien een medewerker van JHL Automotive in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen. JHL Automotive heeft het recht om een onafhankelijk expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. JHL Automotive is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

2.3 Worden niet vergoed:

Kosten voor tests, metingen/uitlezen en instellingen software update(s), sleepkosten, sta- en transportkosten, diagnose- en onderzoekskosten. Kosten voor afdichtwerken (olie/water, en andere vloeistoffen).

3.1 Plichten na een claimmelding

U dient deze claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld. De koper/garantienemer: Moet JHL Automotive die belast is met de claim afhandeling, onmiddellijk na vaststelling van een defect, maar voor de reparatie ervan, telefonisch of per e-mail informeren over de schade die onder de garantie valt; Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

- Moet JHL Automotive de volledig ingevulde claimformulier bezorgen;
- Moet JHL Automotive bij een afgesloten garantie informeren over alle onderhouds- en inspectiewerken die zijn uitgevoerd vanaf het begin van de garantie, na de order.
- JHL Automotive een gedetailleerde offerte (kostenopgave) (onderdeelnummers en werkloon) voor aanvang van de reparaties bezorgen;
- Een gevolmachtigde van de verkoper/garantiegever of JHL Automotive op elk ogenblik toestaan om de beschadigde onderdelen te onderzoeken en op vraag alle inlichtingen verstrekken die vereist zijn om de claim vast te stellen;
- De claim indien mogelijk verminderen en hierbij de instructies van de verkoper/ garantiegever of JHL Automotive volgen
- Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat de claim afdeling een prijsakkoord heeft afgegeven.
- JHL Automotive kan alleen een akkoord geven indien er een offerte/ kostenopgave met een compleet ingevuld claimformulier wordt overlegt aan JHL Automotive . Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de claim betaling
- Na het melden van een claim moet binnen 5 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan JHL Automotive worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen.

Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door JHL Automotive ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met JHL Automotive . Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd, dient u of de garage, de originele reparatiefactuur binnen 14 dagen na de reparatie te

mailen naar administratie@jhlautomotive.nl of per post naar JHL Automotive, Postadres Weg om de Oost 10, 7903 BS te Hoogeveen te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.

- 3.2** Moet, om zijn garantierechten niet te verliezen, bovengenoemde plichten en procedures respecteren.

Zo niet is de verkoper/garantiegever vrijgesteld van zijn schadevergoedingsplicht (er vindt geen enkele vorm van betaling door JHL Automotive of claimvergoeding plaats). Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen: Wordt de garantie stop gezet, wordt de claim niet uitbetaald, laten wij u de gemaakte kosten voor claimbehandeling terugbetalen, kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

§ 4 Wanneer geen garantie

- Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, dan heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. Ook dient u zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.
- Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.
- Schade waarvoor derden als fabrikant, leverancier, dealer (bv. voor productie-, assemblage-, constructie- en organisatiefouten, het ontbreken van beloofde eigenschappen, onderdelengarantie enz.) aansprakelijk zijn in het kader van een overeenkomst, waaronder ook reparatieorders (bv. fouten bij reparaties bij voorafgaande reparaties) of van andere onderhouds-, garantie- en/of verzekeringscontracten, of waarvoor ze zonder garantie hadden moeten optreden of gewoonlijk optreden (ook bv. coulance). Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.
- Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.
- Bovenmatig olieconsumptie is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig olieconsumptie wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig olieconsumptie wordt niet vergoed onder deze garantie.
- Schades in verband met defecten die u heeft opgemerkt, of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgerezen, zijn niet gedekt.
- Defecten die zich in de afleveringsperiode openbaren (de eerste 15 dagen na ingang van de garantie), worden beschouwd als reeds bestaande defecten.
- De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.
- Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.
- Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er is geen sprake van een defect, en is dat geen aanleiding voor reparatie.
- Schade die ontstaat doordat het voertuig is blootgesteld aan hogere as- of aanhanglasten dan die maximaal door de fabrikant zijn toegelaten.
- Schade als gevolg van geweld, nalatigheid, een verkeerde behandeling, opzettelijke of kwaadwillige handelingen alsook het gebruik van het motorvoertuig voor races, wedstrijden of oefeningen hiervoor.
- Schade aan onderdelen die bij onderhouds- en reparatiewerken volgens de voorschriften van de fabrikant hadden moeten worden vervangen, ook wanneer ze behoren tot de onderdelen die onder garantie vallen of door het gebruik van verkeerde of ongeschikte bedrijfsstoffen, olietekort of oververhitting ontstaat;
- Wanneer het voertuig (vaak slechts tijdelijk) in zijn oorspronkelijke constructie (bv. Chip-Tuning) werd gewijzigd en/of wanneer vreemde onderdelen of accessoires werden ingebouwd, die de fabrikant niet heeft goedgekeurd (after-market onderdelen);
- De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijsschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik. Indien blijkt dat uw voertuig total-loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking;
- Schade die door een ongeval (dit is een onmiddellijk langs buiten plotseling en met mechanisch geweld inwerkende gebeurtenis, door opzettelijke of kwaadwillige handelingen, brand of ontploffing, gebruik door onbevoegden, diefstal of achterhouding, door onmiddellijk inwerking van storm, hagel, bliksem, aardbeving of overstrooming, door (burger-)oorlog, binnenlandse onlusten, staking, lock-out, inbeslagname of andere ingrepen door de overheid of door kernenergie ontstaan of

waarvoor derden aansprakelijk zijn als leverancier, werkplaatswerknemer of als gevolg van een reparatieorder;

- Schade die is ontstaan door lekkage, vocht en/of waterindringing.
- Service / slijtage-onderdelen (onderdelen die bij reguliere onderhoudsbeurten vervangen dienen te worden) en vloeistoffen/smeermiddelen. De carrosserie (o.a. scharnieren, portieren vergrendelingen, verlichting en rubbers). Het interieur (o.a. stoelen, tapijt, bekleding, verlichting, handgrepen en interieur systemen).

§ 5 Schaderegeling, verplichte tussenkomst

5.1 JHL Automotive aanvaardt in opdracht van de verkoper/garantiegever in het garantiegeval de schaderegeling in omvang en prestaties volgens onderhavige voorwaarden. Het moet een op naam van JHL Automotive opgestelde factuur ontvangen, met daarin de uitgevoerde werken, de prijs van de onderdelen en de loonkosten, kilometerstand en kenteken alsook de individuele arbeidstijden en de btw. JHL Automotive betaalt alleen wanneer de reparaties zijn uitgevoerd en betaald.

5.2 Verkeerde gegevens over het voertuig opgeven bij afsluiting van de garantieovereenkomst en/of bij aangifte van een claim melding hebben het verlies van de garantierechten van de koper/garantienemer.

§6 De garantie is niet overdraagbaar bij verkoop of bij overschrijving van het voertuig, de garantie is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van het voertuig

§ 7 Verjaring

Alle claims van een garantiegeval verjaren zes maanden na ontvangst van de aangifte.

- Garantie 3 maanden
- Garantie 6 maanden

Datum:

Plaats: Hoogeveen

Naam koper/garantienemer:

Handtekening koper/garantienemer